

## **Pflichtinformation für Kunden und Teilnehmende zur Datenverarbeitung nach Art. 13 EU-DSGVO**

### **1. Verantwortlicher**

New Horizons Hamburg GmbH  
Wandsbeker Königstraße 21  
22041 Hamburg  
040/300600-0  
[InfoHamburg@NewHorizons.de](mailto:InfoHamburg@NewHorizons.de)

### **2. Betrieblicher Datenschutzbeauftragter**

Andreas Conrads  
Wandsbeker Königstraße 21  
22041 Hamburg  
040/300600-0  
[Datenschutz.NewHorizonsHamburg@NewHorizons.de](mailto:Datenschutz.NewHorizonsHamburg@NewHorizons.de)

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

- Anfragenbearbeitung
- Auftragsbearbeitung
- Angebotserstellung
- Kundenpflege
- Vertragliche Dienstleistungserbringung

Die Verarbeitungen erfolgen auf Ihre Anfragen hin und sind nach Art.6 Abs.1 S.1 lit b DSGVO zur Erfüllung des Vertragszwecks oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Angaben wäre unsere Dienstleistungserbringung nicht möglich. Die Verarbeitungen erfolgen ebenso auf Grund von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs 1 S.1 lit.f DSGVO der New Horizons Hamburg GmbH. Sie sind weder unverhältnismäßig noch ist zu erwarten, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Freiheiten überwiegen. Die New Horizons Hamburg GmbH erhebt personenbezogene Daten zu o. g. Zwecken. Sie werden informiert sollten wir diese Zwecke ändern wollen oder müssen.

### **4. Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten**

- Namen
- Adressen
- Arbeitgeber
- Position
- Telefonnummern
- E-Mailadressen
- Trainingsinhalte
- Einmalige Zugangsdaten

Ohne die Angabe von Daten der o. g. Kategorien ist eine Beratung, eine Angebotsabgabe, ein Vertragsabschluss oder eine Teilnahme nicht möglich.

### **5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte**

Eine Übermittlung der o. g. Daten erfolgt nur zu o. g. Zwecken. Ihre Daten werden ausschließlich auf Grundlage der o. g. Rechtsgrundlagen an Dritte übermittelt.

- Sollten Sie unser Angebot des „Instant Learning Servers(ILS)“ für MS Office nutzen, geben Sie selbst Ihre Daten über die Webseite <https://instantlearning.newhorizons.de> der New Horizons Computer Learning Center in Germany GmbH, Wandsbeker Königstraße 21, 22041 Hamburg (NH Germany, <https://newhorizons.de>) weiter.
- Wir übermitteln Ihre Daten, wenn es zur Erbringung von vorvertraglichen Maßnahmen und unseren vertraglichen Dienstleistungen erforderlich ist, an unterschiedliche Kooperationspartner. Darüber informieren wir Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.
- Im Rahmen der Online-Teilnehmerbetreuung für WalkIn®-Trainings werden Ihre Daten, je nach Trainingsinhalt, direkt oder durch New Horizons Training & Education London Limited an Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus Dublin 24 Republic Ireland, weitergegeben. <https://www.adobe.com/ie/privacy.html>.

### **6. Übermittlung von personenbezogenen Daten an Drittländer (außerhalb der EU)**

Eine Übermittlung der o. g. Daten erfolgt nur zu o. g. Zwecken. Ihre Daten werden ausschließlich zu o. g. Zwecken und auf Grundlage der o. g. Rechtsgrundlagen an Drittländer übermittelt. Insbesondere werden Ihr Daten an folgende Stelle übermittelt:

- Wir übermitteln Ihre Daten an unterschiedliche Kooperationspartner in Drittländern außerhalb der EU, wenn es zur Erbringung von vorvertraglichen Maßnahmen und unseren vertraglichen Dienstleistungen erforderlich ist. Darüber informieren wir Sie rechtzeitig vor Seminarbeginn.

- In den für Sie erstellten Profilen werden Ihre Online-Anmeldungen zu Ihren Online-Live, Connected-Classroom und (Remote) WalkIn-Trainings, sowie Ihre Trainingsfortschritte der Online-Live, Connected-Classroom und (Remote) WalkIn-Trainings zusätzlich auf einem Server der New Horizons Training & Education London Limited, 3rd Floor Ci Tower, St George's Square, New Malden; Surrey, UK, KT3 4HG verwaltet. Die aufgezeichneten und archivierten Online-Seminare stehen ausschließlich Teilnehmenden bis zu 6 Monate nach dem Seminar zur Verfügung. Ein ausreichendes Datenschutzniveau wird durch die Angemessenheitsbeschlüsse mit dem Vereinigten Königreich gewährleistet.
- Zur Qualitätssicherung lassen wir unsere Trainings von unseren Teilnehmenden auf unterschiedlichen Plattformen bewerten. Wir nutzen für die Beurteilung die Zusammenarbeit mit JotForm Inc., San Francisco, US-CA 94111. Die Datencenter befinden sich in Deutschland. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.jotform.com/privacy>. Alle anderen Trainings können unsere Teilnehmenden über unseren kanadischen Partner explorance, H3A 1T1 Montreal, QC, Canada beurteilen. Genutzt werden die regionalen Azure-Rechenzentren der Firma Microsoft in der EU. Datenschutzerklärung unter <https://explorance.com>.
- Für verschiedene Dienste (z.B. Microsoft 365) übermitteln wir Ihre Daten an Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Es gilt das EU-US Data Privacy Framework. Dateispeicherort ist jedoch die EU.
- Zur weiteren Online-Teilnehmerbetreuung über Microsoft Teams stellen wir Ihnen während Ihres (Remote-)WalkIn-Trainings einen persönlichen „Microsoft-Account“ zur Verfügung. Auch hierzu übermitteln wir Ihre Daten an Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Es gilt das EU-US Data Privacy Framework. Dateispeicherort ist jedoch die EU. [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#), [Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz - MS Teams](#).

## 7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung und Verarbeitung durch die New Horizons Hamburg GmbH so lange gespeichert, wie dies für eine Vertragsanbahnung und -erfüllung unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen (Art.6 Abs.1f EU-DSGVO) notwendig ist.

## 8. Ihre Rechte nach EU-DSGVO

### Recht auf transparente Information und Kommunikation (Art.12/EU-DSGVO)

- Sie haben das Recht auf eine verständliche und transparente Kommunikation mit uns. So, dass Sie es verstehen und ohne ein Übermaß an Fachausdrücken.

### Recht auf Information-proaktive Information (Art.13-14/EU-DSGVO)

- Die Informationen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, müssen Ihnen vor unserer Erhebung bekannt sein. Sollten Änderungen in unseren Verarbeitungen ergeben, werden wir sie informieren.

### Recht auf Auskunft-reaktive Information (Art. 15/EU DSGVO)

- Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Daten von Ihnen verarbeiten, welche Daten wir zu welchem Zweck wie lange verarbeiten und deren Herkunft, wenn Sie uns diese nicht selbst mitgeteilt haben

### Recht auf Berichtigung (Art. 16/EU-DSGVO)

- Sollten wir fehlerhafte Daten verarbeiten, haben Sie das Recht auf Berichtigung. Dies gilt dann auch für die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

### Recht auf Löschung (Art.17/EU-DSGVO)

- Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn die Verarbeitung nicht mehr notwendig ist, oder wir dazu nicht mehr gesetzlich verpflichtet sind.

### Recht auf Einschränkung (Art. 18/EU-DSGVO)

- Sind Daten schwer zu löschen oder sind sie weiter erforderlich, haben Sie das Recht zur Einschränkung der weiteren Verarbeitung. Ihre Daten werden dann zur Verarbeitung gesperrt.

### Recht auf Widerspruch (Art.21/EU-DSGVO)

- Sie haben das Recht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Die Ausnahme sind schützenswürdige Interessen und gesetzliche Vorgaben zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen.

**Rechte auf Datenübertragbarkeit (Art. 20/EU-DSGVO)**

- Wir sind verpflichtet Ihnen Ihre, bei uns gespeicherten, Daten auf Wunsch in einem übertragbaren, gängigen Format zu Mitnahme bereitzustellen.

**Recht auf nicht ausschließlich automatisierte Entscheidungen (Art.22/EU-DSGVO)**

- Wir dürfen unsere Entscheidungen zur Auswertungen Ihrer personenbezogenen Daten nicht ausschließlich auf automatisierte Verarbeitungen stützen.

Sollten Sie von Ihren o. g. Rechten Gebrauch machen, prüft die New Horizons Hamburg GmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten.

Zu datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde in Hamburg wenden.

- Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg  
Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40  
E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)