

# Datenschutzerklärung New Horizons Hamburg GmbH

(Standorte: Hamburg, Hannover, Leipzig, Bremen, Oldenburg)

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir unseren Geschäftszweck in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. In folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir im Allgemeinen sammeln und wie wir damit umgehen.

Bitte beachten Sie neben der nachstehenden allgemeinen Erklärung auch unsere Pflichtinformationen nach Art.13 EU-DSGVO zu den unterschiedlichen Bereichen der Datenverarbeitung.

- [NH HH Pflichtinformation Art13 DSGVO geförderte Weiterbildung](#)
- [NH HH Pflichtinformation Art13 DSGVO Kunden und Teilnehmer](#)
- [NH HH Pflichtinformation Art13 DSGVO Bewerbung](#)
- [NH HH Pflichtinformation Art13 DSGVO Honorarkräfte](#)
- [NH HH Pflichtinformation Art13 DSGVO NH HH GmbH Webseiten](#)

## Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die

New Horizons Hamburg GmbH  
Geschäftsführung: Stephan Scholtissek, Christian Röder, Jörg Sievers  
Wandsbeker Königstraße 21  
22041 Hamburg

## Als Betrieblicher Datenschutzbeauftragter benannt wurde

Andreas Conrads  
Wandsbeker Königstraße 21  
22041 Hamburg  
[DatenschutzHamburg@NewHorizons.de](mailto:DatenschutzHamburg@NewHorizons.de)

## Verarbeitung personenbezogener Daten

Ohne Ihre Zustimmung sammeln wir keinerlei personenbezogene Daten. Allein Sie entscheiden darüber, ob Sie uns, etwa im Rahmen einer Registrierung, Umfrage o.ä., diese Daten bekannt geben wollen oder nicht.

Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Sollte es zur professionellen Abwicklung genannter Vorgänge erforderlich sein, Ihre Daten an unsere Trainingspartner weiterzuleiten, würden wir dies tun. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es weiterhin nötig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten, um auf Ihre Wünsche besser eingehen und um unsere Produkte und Leistungen verbessern zu können. Wir verwenden diese Daten, um Sie über Angebote der New Horizons Hamburg GmbH zu informieren, die Ihrem Geschäft nützen oder um Online-Umfragen durchzuführen, durch die wir Ihren Anforderungen besser gerecht werden. In den für Sie erstellten Kundenprofilen werden Ihre Online-Anmeldungen zu Ihren Online-Live, Connected-Classroom und (Remote) WalkIn-Trainings, sowie Ihre Trainingsfortschritte der Online-Live, Connected-Classroom und (Remote) WalkIn-Trainings zusätzlich auf einem Server der New Horizons Training & Education London Limited, 3rd Floor Ci Tower, St George's Square, New Malden; Surrey, UK, KT3 4HG verwaltet. Aufgezeichnete und archivierte Online-Seminare stehen ausschließlich den Teilnehmenden bis zu 6 Monate nach dem Seminar zur Verfügung. Ein ausreichendes Datenschutzniveau wird durch die Angemessenheitsbeschlüsse mit dem Vereinigten Königreich gewährleistet.

New Horizons Hamburg GmbH | Wandsbeker Königstraße 21, 22041 Hamburg  
Tel +49 40 300 600 0 | Fax +49 40 300 600 90 | Email [infohamburg@newhorizons.de](mailto:infohamburg@newhorizons.de) | Web [newhorizons-hamburg.de](http://newhorizons-hamburg.de)

Geschäftsführer Dr. Stephan Scholtissek, Christian Röder, Jörg Sievers | Amtsgericht Hamburg HRB 43 223 | Ust.-Ident. NR.: DE 118677536  
Bankverbindungen Hamburger Sparkasse: IBAN: DE19 2005 0550 1268 1242 43, BIC: HASPDEHH | Deutsche Bank: IBAN: DE27 2007 0000 0072 2264 00, BIC: DEUTDEHH

Sollten Sie unser Angebot des „Instant Learning Servers(ILS)“ für MS Office nutzen, geben Sie selbst Ihre Daten über die Webseite <https://instantlearning.newhorizons.de> der New Horizons Computer Learning Center in Germany GmbH, Wandsbeker Königstraße 21, 22041 Hamburg (NH Germany, <https://newhorizons.de>) weiter.

Zur Qualitätssicherung lassen wir unsere Dienstleistung von unseren Teilnehmern auf unterschiedlichen Plattformen bewerten. Wir nutzen für die Beurteilung die Zusammenarbeit mit JotForm Inc., San Francisco, US-CA 94111. Die Datacenter befinden sich in Deutschland. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.jotform.com/privacy>. Alle anderen Trainings können unsere Teilnehmenden über unseren kanadischen Partner explorance inc., H3A 1T1 Montreal, QC, Canada beurteilen. Genutzt werden die regionalen Azure-Rechenzentren der Firma Microsoft in der EU. Datenschutzerklärung unter <https://explorance.com>.

Der Zugriff auf unser internes IT-System ist mit autorisierten Benutzerkennungen und (abgestuften) Passwörtern geschützt. Dies gilt auch für externe Zugriffe. Ohne diese autorisierte Benutzerkennung sind keine Einblicke in Dateien mit personenbezogenen Daten möglich.

Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Unterstützung unserer Kundenbeziehung - insbesondere für Direktvermarktung oder Marktforschung - überlassen wollen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.

Die New Horizons Hamburg GmbH erhebt Daten über den persönlichen Lernfortschritt und die Anwesenheit der Teilnehmenden. Die Daten werden Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Die New Horizons Hamburg GmbH hat für diese Übermittlung keine Rechtsgrundlage.

Sollte der Auftraggeber oder sonstige Dritte Daten zur Leistungs- oder Anwesenheitskontrolle der Teilnehmenden wünschen, benötigen wir das Einverständnis der einzelnen Teilnehmenden. Dies kann jedoch auch durch entsprechende Betriebsvereinbarungen erfolgen oder erfolgt sein.

Im Bereich der geförderten Maßnahmen gelten vorrangige besondere Rechtsvorschriften. Die Daten können der Agentur für Arbeit ohne Einverständnis der Teilnehmenden mitgeteilt werden.

## Datensicherheit

Die New Horizons Hamburg GmbH trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Der Zugriff auf unser internes IT-System ist mit autorisierten Benutzerkennungen und (abgestuften) Passwörtern geschützt. Dies gilt auch für externe Zugriffe. Ohne diese autorisierte Benutzerkennung sind keine Einblicke in Dateien mit personenbezogenen Daten möglich.

Die Daten werden im Geschäftsbereich der New Horizons Hamburg GmbH von Mitarbeitenden verarbeitet, die zum Datenschutz verpflichtet wurden.

## Videoüberwachung

Die New Horizons Hamburg GmbH überwacht zum Schutz des Eigentums und der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (z.B. Diebstahl, Einbruch, Vandalismus) am Standort Hamburg den Eingangsbereich und speichert Bewegtbilder außerhalb der Geschäftszeiten. Die Daten werden nach 3 Tagen automatisch und vollständig gelöscht.

## Kinder

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an die New Horizons Hamburg GmbH übermitteln. Die New Horizons Hamburg GmbH legt allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten einzuweisen. Die New Horizons Hamburg GmbH wird jedenfalls nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offenlegen.

## Ihre Rechte als Betroffene

Die EU-Datenschutzgrundverordnung beinhaltet in Ihrer aktuellen Form viele Rechte der Betroffenen, die wir nicht unerwähnt lassen wollen:

- **Recht auf transparente Information und Kommunikation (Art.12/EU-DSGVO)**
  - Sie haben das Recht auf eine verständliche und transparente Kommunikation mit uns. So, dass Sie es verstehen und ohne ein Übermaß an Fachausdrücken
- **Recht auf Information-proaktive Information (Art.13-14/EU-DSGVO)**
  - Die Informationen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, müssen Ihnen vor unserer Erhebung bekannt sein. Sollten Änderungen in unseren Verarbeitungen ergeben, werden wir sie informieren.
- **Recht auf Auskunft-reaktive Information (Art. 15/EU-DSGVO)**
  - Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Daten von Ihnen verarbeiten, welche Daten wir zu welchem Zweck wie lange verarbeiten und deren Herkunft, wenn Sie uns diese nicht selbst mitgeteilt haben.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16/EU-DSGVO)**
  - Sollten wir fehlerhafte Daten verarbeiten, haben Sie das Recht auf Berichtigung. Dies gilt dann auch für die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.
- **Recht auf Löschung (Art.17/EU-DSGVO)**
  - Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten, wenn die Verarbeitung nicht mehr notwendig ist, oder wir dazu nicht mehr gesetzlich verpflichtet sind.
- **Recht auf Einschränkung (Art. 18/EU-DSGVO)**
  - Sind Daten schwer zu löschen oder sind sie weiter erforderlich, haben Sie das Recht zur Einschränkung der weiteren Verarbeitung. Ihre Daten werden dann zur Verarbeitung gesperrt.
- **Recht auf Widerspruch (Art.21/EU-DSGVO)**
  - Sie haben das Recht jeder einzelnen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung ausdrücklich gegeben haben. Die Ausnahme sind schützenswürdige Interessen und gesetzliche Vorgaben zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen.
- **Rechte auf Datenübertragbarkeit (Art. 20/EU-DSGVO)**
  - Wir sind verpflichtet Ihnen Ihre, bei uns gespeicherten, Daten auf Wunsch in einem übertragbaren, gängigen Format zu Mitnahme bereitzustellen.
- **Recht auf nicht ausschließlich automatisierte Entscheidungen (Art.22/EU-DSGVO)**
  - Wir dürfen unsere Entscheidungen zur Auswertungen Ihrer personenbezogenen Daten nicht ausschließlich auf automatisierte Verarbeitungen stützen.

- **Recht, den Datenschutzbeauftragten zu konsultieren (Art. 38/EU-DSGVO)**
  - Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei der New Horizons Hamburg GmbH haben erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten Andreas Conrads unter:  
Tel.: 040/300600-21  
E-Mail: [DatenschutzHamburg@NewHorizons.de](mailto:DatenschutzHamburg@NewHorizons.de)
  
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77/EU-DSGVO)**
  - Dieses Recht gilt auch für Sie. In Hamburg ist es:  
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Str.22, 20459 Hamburg  
Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40  
E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

### Fragen und Anmerkungen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der New Horizons Hamburg GmbH haben, wenden Sie sich bitte gern direkt an uns.